

Pengurusan Krisis dan Menangani Perubahan Akibat Pandemik COVID-19: Peranan Pentadbir Universiti

Oleh:

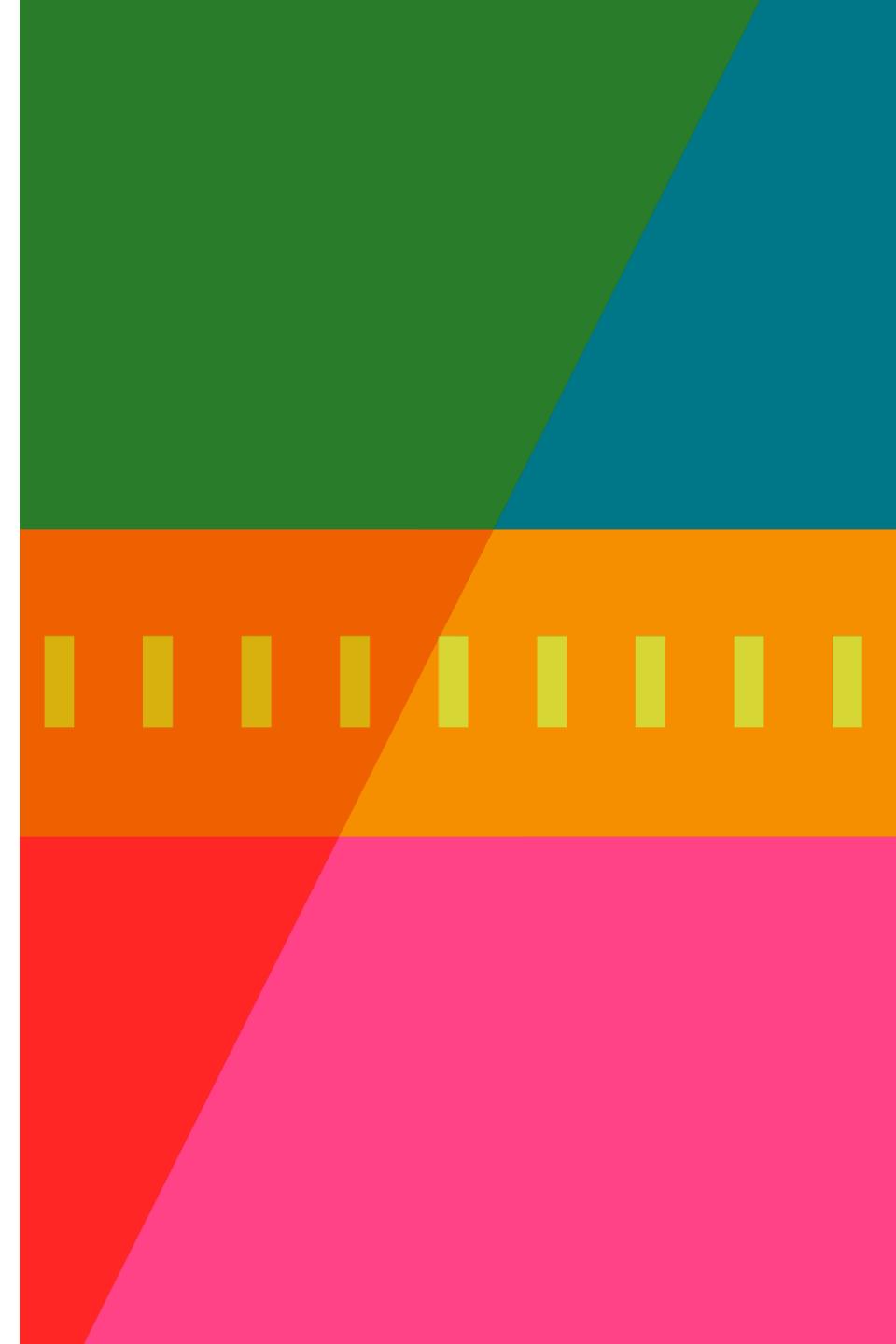
DR. INA MD YASIN
Pendaftar
Universiti Kebangsaan Malaysia

29 Mac 2021

Pendahuluan

Kepentingan Pengurusan Krisis

- Pengurusan krisis merupakan proses sesebuah organisasi menguruskan situasi atau peristiwa tidak dijangka yang boleh mengancam atau merosakkan organisasi dan pihak berkepentingannya
- Jika krisis tidak ditangani dengan baik, ia boleh membawa ancaman dan memberi kesan yang negatif terhadap **keselamatan awam , kerugian kewangan** dan **kehilangan reputasi**



Menangani Perubahan

- Berlaku perubahan yang mendadak akibat pandemik COVID-19 dan ia telah mempengaruhi kesihatan dan mental warga Universiti. Mereka merasa tertekan, risau, tidak selamat dan kurang yakin terhadap kemampuan untuk bekerja & menguruskan keluarga (bagi staf) dan meneruskan pengajian (bagi pelajar)
- Menangani perubahan dengan tatacara mengurus perubahan (change management) yang mantap adalah penting untuk Universiti mengekalkan fungsinya



Isi kandungan

- 1) 11 Tips Pengurusan Krisis yang Berkesan**
- 2) 8 Tips Mengurus Perubahan**
- 3) Peranan Pentadbir Universiti**

11 Tips Pengurusan Krisis yang Berkesan

1. Menyediakan Pelan Perancangan & Pelan Tindakan
2. Melantik pasukan pengurusan krisis
3. Menubuhkan Bilik Gerakan (24 jam)



4. Menyampaikan maklumat dengan tepat

  **COVID-19**

PEKELILING JABATAN PENDAFTAR BIL. 1/2021

COVID-19: PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)
DI UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM) MULAI
13 JANUARI 2021 HINGGA 26 JANUARI 2021

PENGOPERASIAN PERKHIDMATAN DI UKM


Semua perkhidmatan beroperasi :
- 30% kumpulan pengurusan
- kumpulan pelaksana ditentukan oleh Ketua Jabatan.


Sistem pengiliran dan Bekerja Dari Rumah (BDR) masih diteruskan mengikut keperluan. Garis Panduan BDR boleh dirujuk melalui pautan: <https://www.ukm.my/pendaftar>;


Tangguhkan semua aktiviti fizikal yang tidak kritikal.


Pekerja dalam perkhidmatan penting (essential services) sama ada staf UKM / pekerja syarikat / kontraktor luar dibenarkan masuk ke kampus dengan mematuhi SOP yang ketat;


Operasi perkhidmatan di Tunas Permatas, Fakulti Pendidikan adalah ditutup sepanjang tempoh PKP;


Perkhidmatan Ujian Saringan COVID-19 di Makmal Institut Perubatan Molekul (UMBI) diteruskan sebagai membantu pihak Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM);


Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ) dibenar mengeluarkan "**SURAT KEBENARAN UNTUK BEKERJA DAN RENTAS NEGERI/DAERAH SEMASA TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)**"


Mengisi Borang Health Declaration Form (HDF).

  **COVID-19**

PEKELILING JABATAN PENDAFTAR BIL. 1/2021

COVID-19: PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)
DI UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM) MULAI
13 JANUARI 2021 HINGGA 26 JANUARI 2021

AKTIVITI PENGAJARAN & PEMBELAJARAN


Semua pelajar yang telah berada di kampus perlu kekal di kampus dan mengikuti pembelajaran secara hibrid.


Bagi pelajar luar kampus, pembelajaran bagi semua program pengajian diteruskan dengan pembelajaran secara dalam talian sehingga tamat tempoh PKP.


Peperiksaan antarabangsa dan Badan Profesional adalah dibenarkan dijalankan di kampus.


Pelajar berkeperluan - latihan klinikal, peperiksaan profesional, makmal, studio, amali atau akses internet dan seumpamanya adalah dibenarkan.


"SURAT KEBENARAN KELUAR/MASUK KAMPUS" akan dikeluarkan oleh Ketua PTJ masing-masing bagi membolehkan pelajar yang berkeperluan memohon kebenaran merentas negeri atau daerah.


Semua aktiviti yang mendapat kebenaran untuk dilaksanakan secara fizikal hendaklah mematuhi SOP yang ketat seperti yang disediakan oleh PTJ masing-masing.



COVID-19

PEKELILING JABATAN PENDAFTAR BIL. 1/2021

COVID-19: PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)
DI UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM) MULAI
13 JANUARI 2021 HINGGA 26 JANUARI 2021

HAL EHWAH PELAJAR (WARGANEGARA & BUKAN WARGANEGARA)

Premis seperti kafetaria dalam kampus dibuka secara take away sahaja dibenarkan.



Perkhidmatan penghantaran makanan melalui aplikasi dalam talian adalah **dibenarkan**.



Pihak Universiti melalui Pusat Hal-Ehwal Pelajar sentiasa bersedia membantu dan memastikan keperluan serta kebijakan para pelajar terjamin. Sebarang bantuan, sila hubungi pegawai berikut:



Nama : Encik Asyraf Radzwan
Jawatan: Penolong Pendaftar Kanan
Pusat Hal-ehwal Pelajar
E-mel : asyraf@ukm.edu.my
No. Telefon: 012 - 9510714 / 03-8921 3147



COVID-19

PEKELILING JABATAN PENDAFTAR BIL. 1/2021

COVID-19: PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)
DI UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM) MULAI
13 JANUARI 2021 HINGGA 26 JANUARI 2021

AKTIVITI PENYELIDIKAN



Aktiviti penyelidikan yang melibatkan kemudahan makmal adalah dibenarkan melalui surat kebenaran Ketua PTj dengan mengikut SOP yang ketat.



Pelajar luar kampus yang menjalankan aktiviti penyelidikan hendaklah mendapatkan **surat kebenaran keluar/masuk** kampus daripada Ketua PTj masing-masing.



Garis Panduan Aktiviti Penyelidikan Sebagai Langkah Pencegahan Penularan Wabak COVID-19 (Versi 2.0) boleh dirujuk melalui pautan: <https://research.ukm.my/pekeliling-2/>.



COVID-19

PEKELILING JABATAN PENDAFTAR BIL. 1/2021

COVID-19: PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)
DI UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM) MULAI
13 JANUARI 2021 HINGGA 26 JANUARI 2021

KESELAMATAN KAMPUS



Warga kampus dinasihatkan menjaga:

- 1- keselamatan barang peribadi dan alatan pejabat pada setiap masa
- 2- memastikan semua premis berada di tahap keselamatan yang tinggi sepanjang tempoh PKP.



Hanya pintu masuk utama Universiti yang akan beroperasi sepanjang tempoh PKP.



Rondaan keselamatan akan dipertingkatkan dalam tempoh PKP.



Setiap individu yang masuk ke kampus adalah **WAJIB** mengemukakan **surat kebenaran** masuk kampus.



Bilik Gerakan COVID-19 UKM di Pusat Kesihatan Universiti (PKU) akan beroperasi 24 jam. Sebarang pertanyaan dan bantuan boleh menghubungi:

Dr. Mohd Azman Abas
Pengarah, Pusat Kesihatan Universiti
di talian: 016-6654442

Dr. Masdalina Azhari
Pegawai Perubatan, Pusat Kesihatan Universiti
di talian: 019-2645072

5. Sentiasa berkomunikasi dengan warga & memberi nasihat



Universiti Kebangsaan Malaysia
The National University of Malaysia

Langkah Pencegahan
COVID-19 Bersama Hentikan Wabak COVID-19

PERINGATAN MELENGKAPKAN BORANG PENGISYIHKAN KESIHATAN (HEALTH DECLARATION FORM)

Warga UKM diwajibkan untuk melengkapkan BORANG PENGISYIHKAN KESIHATAN (HEALTH DECLARATION FORM) dengan **BERINTEGRITI**

! **Warga UKM diwajibkan** untuk melengkapkan BORANG PENGISYIHKAN KESIHATAN (HEALTH DECLARATION FORM) dengan **BERINTEGRITI**

BORANG PENGISYIHKAN KESIHATAN / HEALTH DECLARATION FORM

1. Adakah anda mengalami gejala-gejala berikut?
Do you have these symptoms?
a) Demam / Fever Yes / Yes Tidak / No
b) Batuk / Cough Yes / Yes Tidak / No
c) Suhing / Flu Yes / Yes Tidak / No
d) Sesak nafas / Difficultly in breathing Yes / Yes Tidak / No

2. Adakah anda pernah ditahak positif COVID-19?
Have you ever declared as a positive COVID-19?
Yes / Yes Tidak / No

3. Adakah anda mengalami kontak rapat dengan meraka yang terkena COVID-19? (seperti kerja bersama)
Do you have history of close contact with anyone who has been diagnosed as COVID-19 POSITIVE?
Yes / Yes Tidak / No

4. Adakah anda mengalami sejauh perjalanan ke luar negara atau perjalanan dalam negara? (seperti pelancongan)
Do you have history of travelling to or from the last 14 days?
Yes / Yes Tidak / No

5. Adakah anda sedang menjalani perintah karantina kerana ada rumah yang ditarik oleh Kementerian Kesihatan Malaysia? Atau anda under strict home quarantine as instructed by Ministry of Health Malaysia?
Yes / Yes Tidak / No

I hereby declare that all the information given in this form is true and correct. Action can be taken if the information provided is false.

Name / Name : _____
No. KP / NRIC : _____
No. Tel : _____
IPT : _____

Tangan / Signature : _____

Definition close contact:
• Health care workers in a hospital, including a pending doctor case like COVID-19 patient, working with health care workers
• Infected COVID-19, visiting patient or staying at the same time like COVID-19 patient.
• Working together in close proximity or sharing the same electronic equipment with a COVID-19 patient
• Eating in the same table with a COVID-19 patient
• Living in the same household as a COVID-19 patient

#wargaUKMberintegriti
#kitajogakita
#KitategukitaMenang

Jawatankuasa Tindakan Krisis UKM Kategori Penyakit Berjangkit
Universiti Kebangsaan Malaysia.

QR code:

6. Memastikan kaedah bekerja, aktiviti pengajaran & pembelajaran serta penyelidikan lebih fleksibel

UNIVERSITI KERANGGAAN MALAYSIA
The National University of Malaysia
50th Anniversary UKM

ACADEMIC CIRCULAR
NUMBER 11/2020

ALTERNATIVE METHODS OF FINAL EXAMINATION
FOR SEMESTER 2, 2019/2020 ACADEMIC SESSION

Final Exam:
Open Book (Face To Face Examination)

- ✓ Students are **ALLOWED** to bring lecture notes, reference book or other reference materials that is allowed by the lecturer
- ✓ All references brought in must be **HARD COPY** materials
- ✗ Handphones are **NOT ALLOWED**
- ✗ Students are **NOT ALLOWED** TO DISCUSS and it must be answered individually

A person is shown at a desk with a laptop and papers, writing in a notebook.

UNIVERSITI KERANGGAAN MALAYSIA
The National University of Malaysia
50th Anniversary UKM

Pekeling Naib Canselor Bil.4/2020

Preventive Measures COVID-19

RESEARCH LABORATORY MANAGEMENT

UKM community must at all time comply the Guidelines of the Research Laboratories Management issued by the Centre for Research & Instrumentation Management (CRIM), UKM from time to time starting from May 4th, 2020.

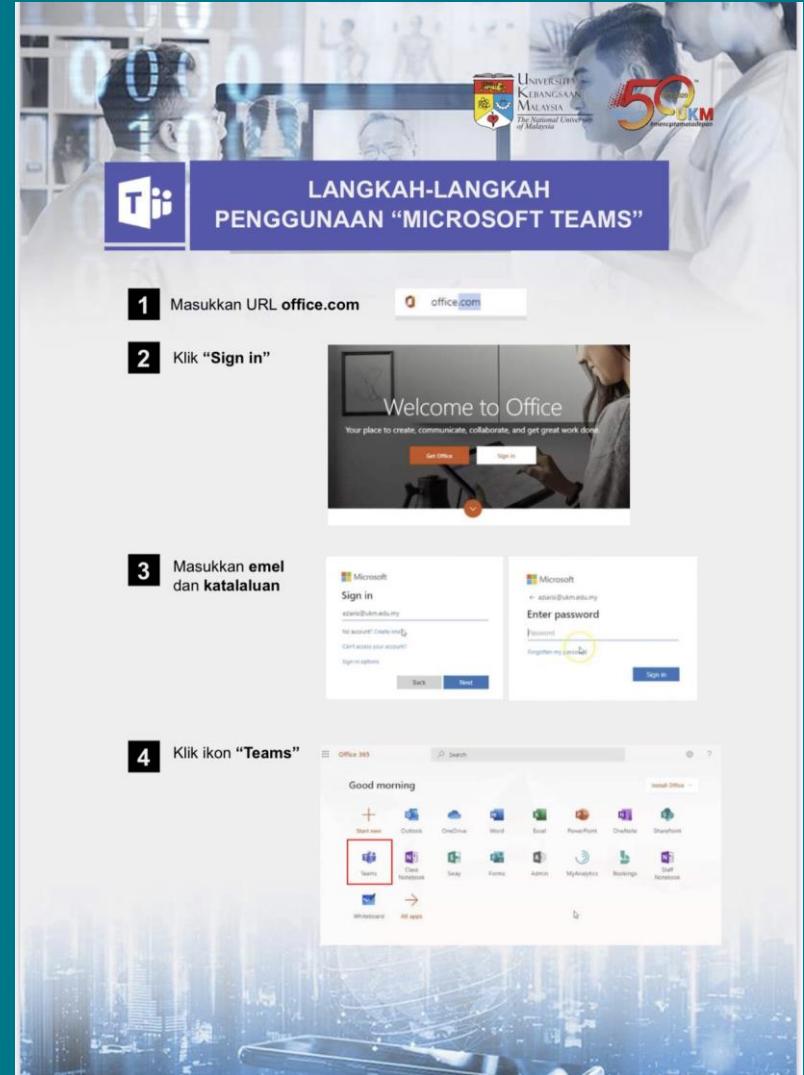
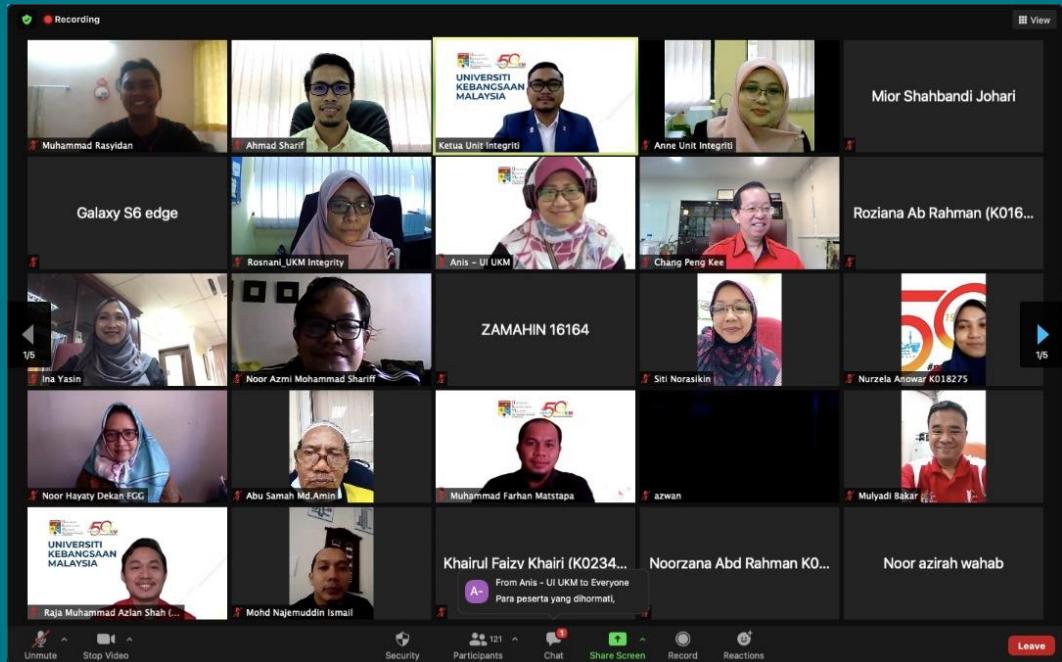
UNIVERSITI KERANGGAAN MALAYSIA
The National University of Malaysia
50th Anniversary UKM

GARIS PANDUAN BEKERJA MULAI 4 MEI 2020 SEBAGAI LANGKAH PENCEGAHAN PENULARAN WABAK COVID-19

www.ukm.my/pendatar Jabatan Pendaftar UKM webmaster@ukm.edu.my +6017-723 0083

7. Memupuk budaya kerjasama secara dalam talian

8. Menyediakan infrastruktur, alat komunikasi, aplikasi dan polisi yang sesuai



9. Memberikan perhatian khusus kepada warga yang terjejas akibat krisis



UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
The National University of Malaysia

50th HEP-UKM
PUSAT HAL EHWAH PELAJAR

#UKMPrihatin

BANTUAN MAKANAN TAMBAHAN DAN FOODBANK VARSITI RM250,000.00

- 5,000 Pelajar di Kampus dan Luar Kampus
- Melibatkan lebih 30 penyumbang

BANTUAN DAN SUMBANGAN ZAKAT

- Zakat SSM - RM200,000.00
- Zakat MAIWP - RM193,500.00
- YADIM - RM20,000.00

PERUNTUKAN KHAS MAKANAN PERCUMA KEPADA PELAJAR UNIVERSITI AWAM RM834,089.00

- 1,300 Orang Pelajar Tempatan
- 234 Orang Pelajar Antarabangsa

BANTUAN 18 MAC HINGGA KINI

KEPADА PELAJAR UKM SEPANJANG TEMPOH PKPB, PKPP & PKPD

BANTUAN PELAN KOMUNIKASI PERCUMA yes 4,500 Kad Sim 563 Peranti

BANTUAN OPS HANTAR PELAJAR

Ops Hantaran Pulang - DC UKM Pelajar UKM - 607 Orang Pelajar IPT Iain - 1,730 Orang (Termasuk Sabah dan Sarawak)

SKIM TABUNG KEBAJIKAN PELAJAR UKM RM100 Seorang

Khas kepada pelajar UKM yang terkesan akibat penangguhan pendaftaran kemaskini pelajar ke kampus

03-8921 5060/4368 03-8925 3352 pghep@ukm.edu.my https://www.facebook.com/siswa.ukm/ https://www.facebook.com/kebajikan1

UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
The National University of Malaysia

50th HEP-UKM
PUSAT HAL EHWAH PELAJAR

TABUNG SUMBANGAN COVID-19

A close-up photograph of a woman wearing a surgical mask and glasses, smiling. She has short hair and is wearing a dark top. The background is slightly blurred.

Bantuan makanan pelajar di kolej kediaman dan kepada pelajar yang terkesan daripada CoVID19

Atas talian: Give2UKM.ukm.my
(Tabung Sumbangan CoVID19)

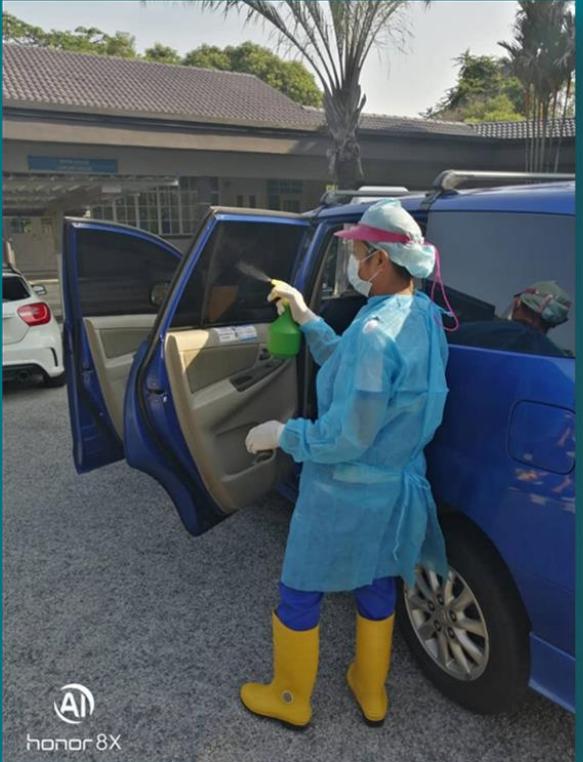
Universiti Kebangsaan Malaysia:
8002234307 CIMB Bank (CoVID19)

Salurkan bantuan anda melalui

Jabatan Bendahari UKM
Universiti Kebangsaan Malaysia
43600 UKM, Bangi Selangor, MALAYSIA
+603 8921 5113
+603 8921 3058
bndahari@ukm.edu.my

Resit sumbangan akan dijemelkan bagi tujuan tolakan cukai

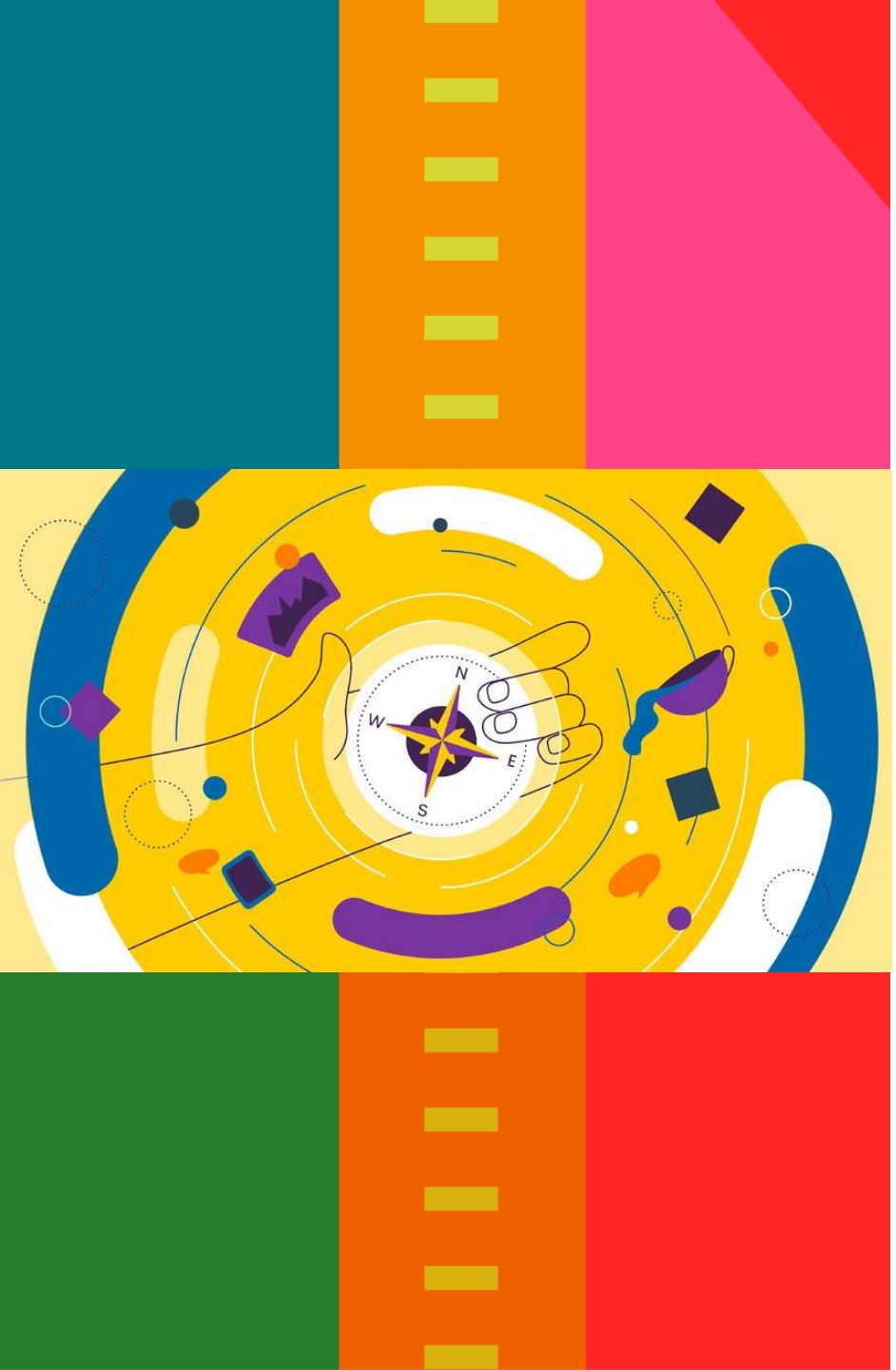
10. Membersihkan kawasan premis dengan kerap



11. Mempunyai kerjasama yang erat dengan pihak berkuasa dan agensi yang berkaitan (PKD, KPT, JPA, Balai Polis, Balai Bomba, dll)

**KERJASAMA ANTARA UKM DENGAN
PUSAT KESIHATAN DAERAH HULU LANGAT,
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

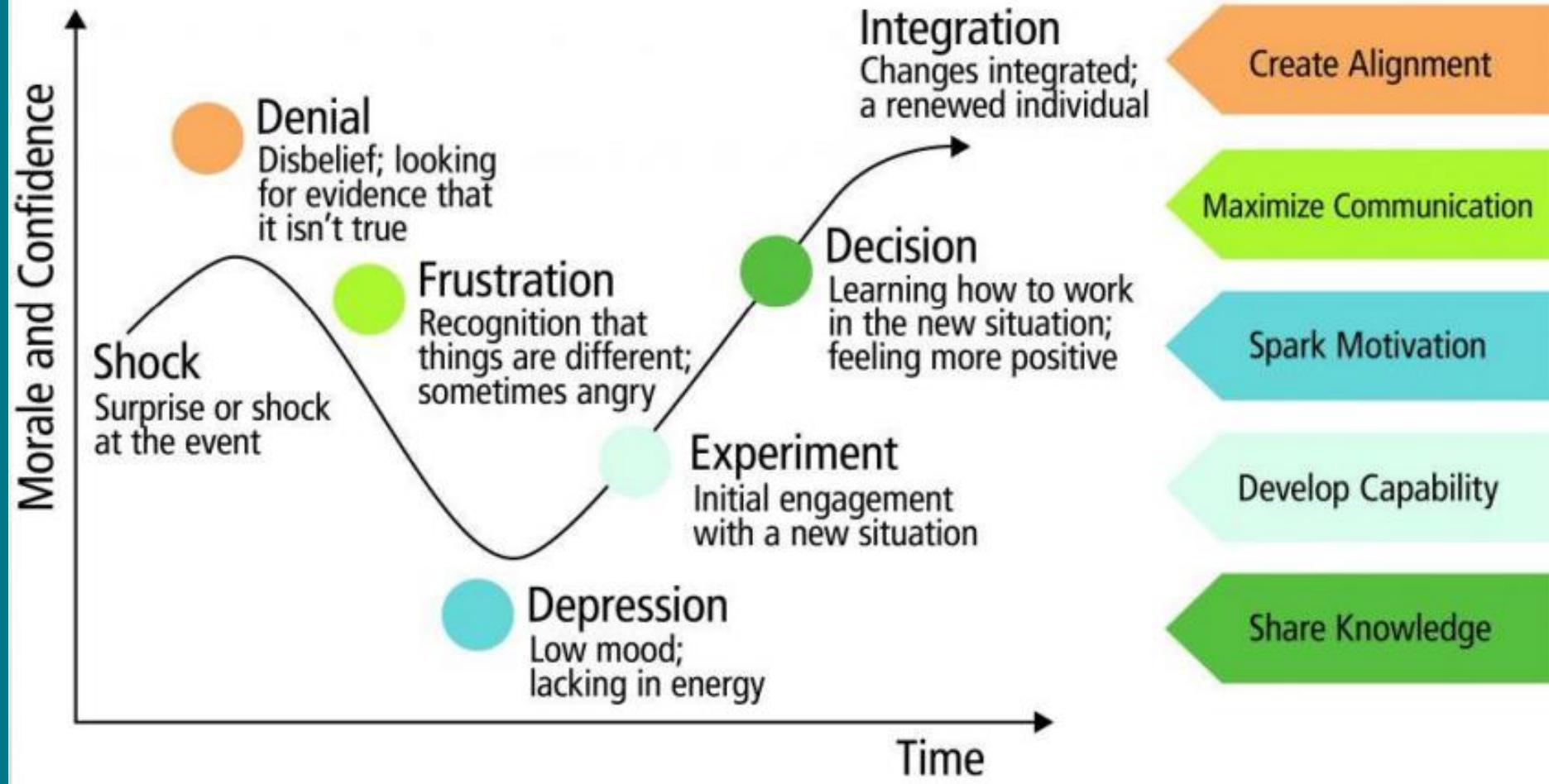
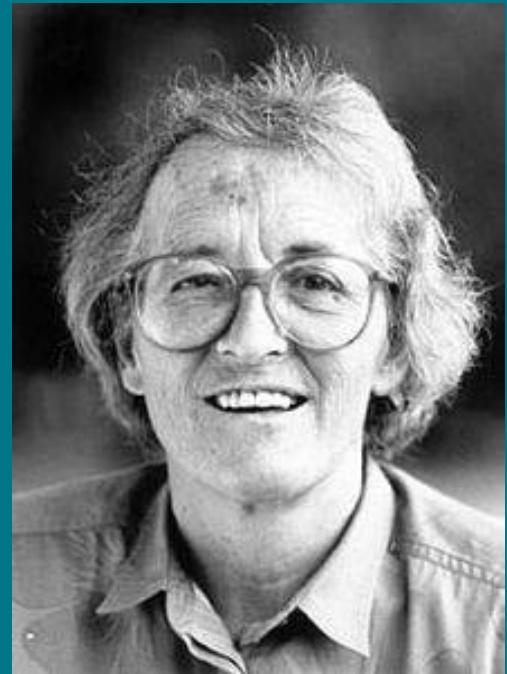




Bagaimana Menangani Perubahan

Ketidaktentuan yang ditimbulkan oleh pandemik COVID-19 telah mendorong kepada **pengurusan perubahan secara holistik** dan **amalan terbaik** bagi **mengurangkan kesan negatif** terhadap individu, organisasi dan Negara.

THE KÜBLER-ROSS CHANGE CURVE





FAKTOR YANG MELAMBATKAN PROSES PERUBAHAN

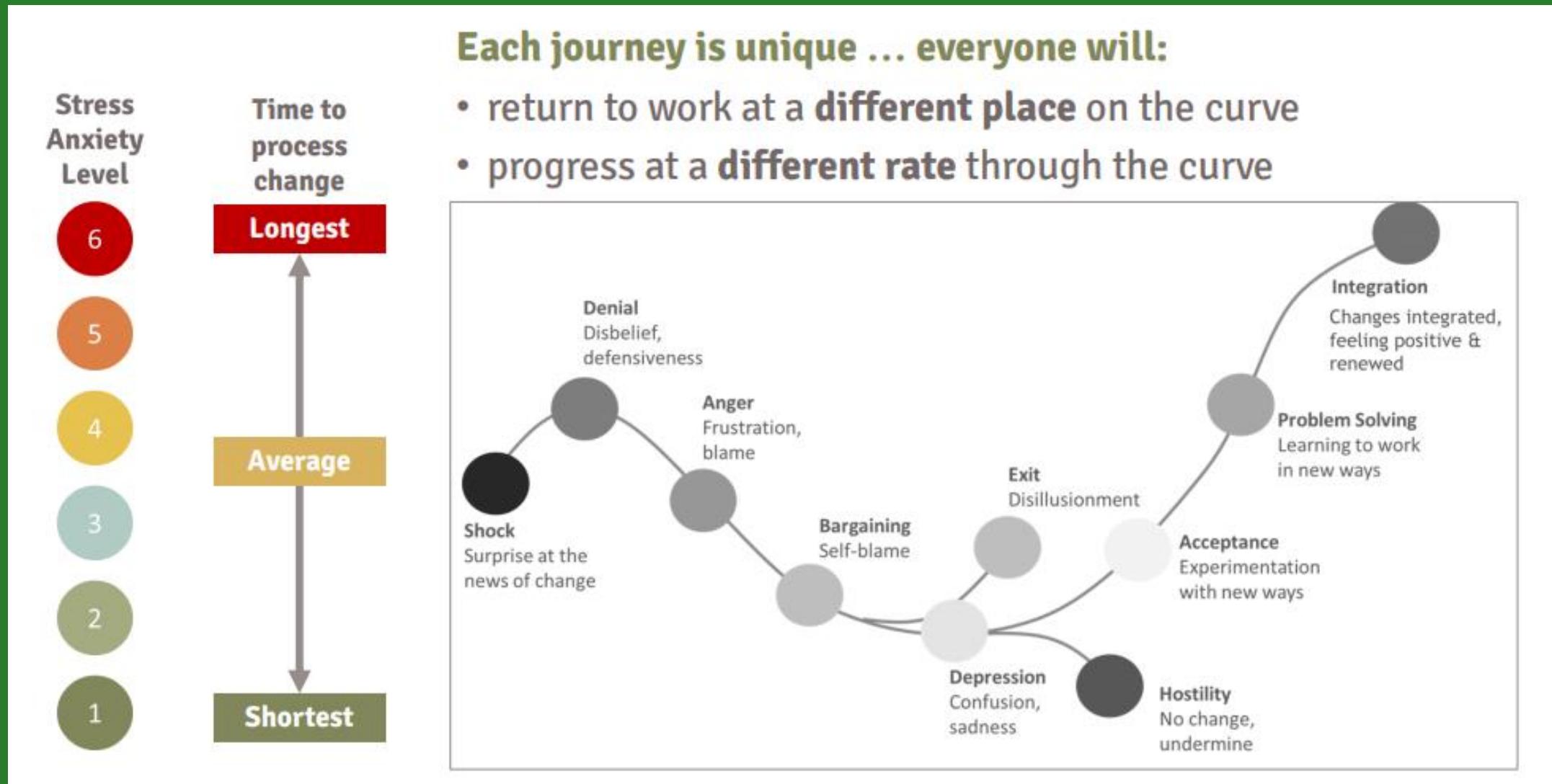
- Budaya dalaman organisasi
- Berfikiran sempit
- Tahap kepercayaan yang rendah
- Semangat kerja berpasukan yang lemah
- Bersikap Ego

Dan semua ini menyumbang kepada

“Tekanan yang tinggi”

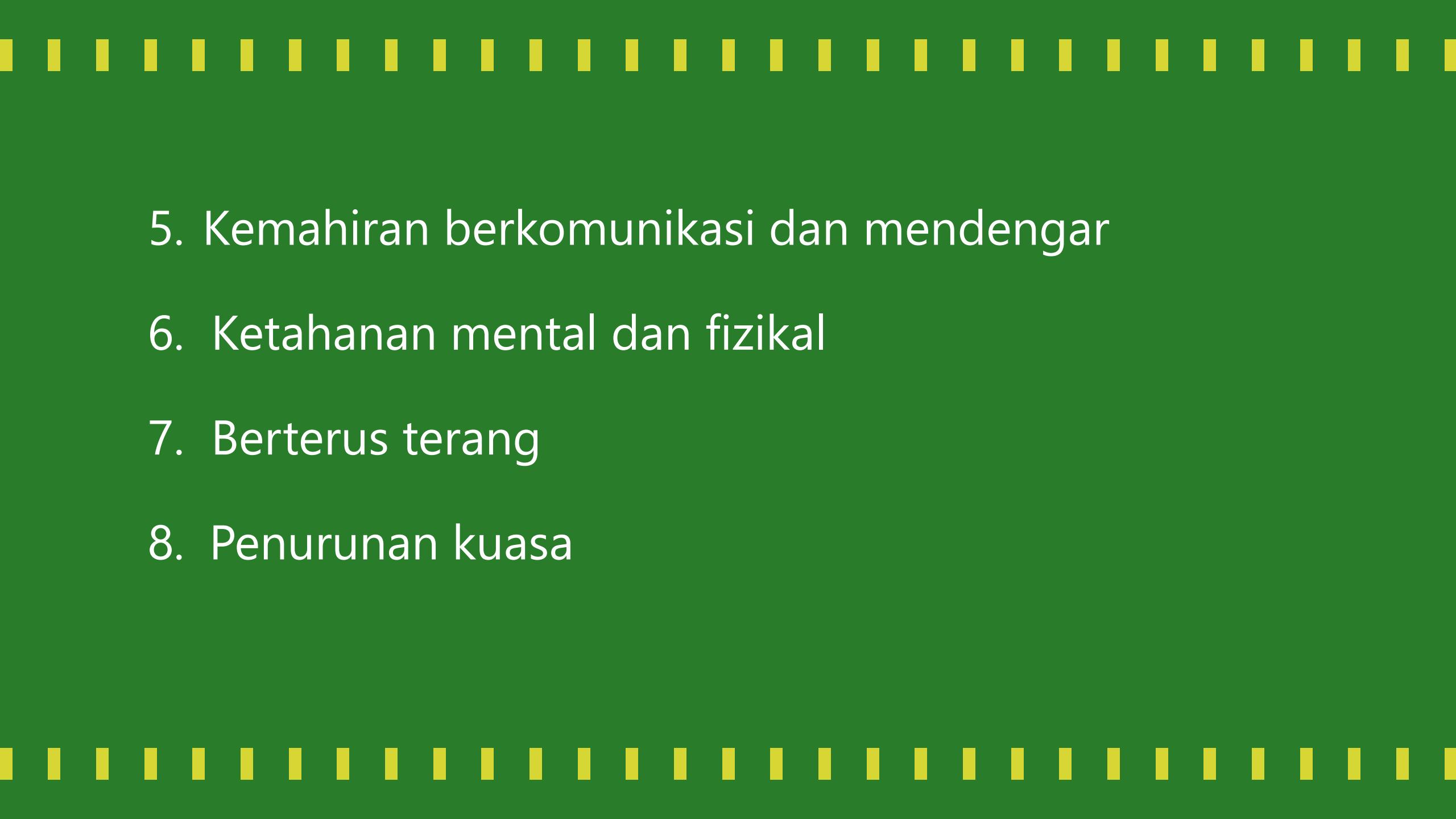


TEKANAN YANG TINGGI MELAMBATKAN PROSES PERUBAHAN



8 TIPS MENGURUS PERUBAHAN

1. Memahami sisi perubahan Psikologi (tingkah laku yang ingin diubah)
2. Memahami ekosistem organisasi
3. Memperkuatkan budaya jujur dan empati
4. Melibatkan pihak berkepentingan dalam proses perubahan

- 
5. Kemahiran berkomunikasi dan mendengar
 6. Ketahanan mental dan fizikal
 7. Berterus terang
 8. Penurunan kuasa

Peranan Pentadbir Universiti



1. Tangkas (Agile)



3. Telus (Transparent)



5. Memudah cara (Facilitate)



2. Bijaksana (Wisdom)



4. Berintegriti



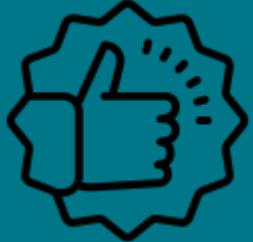
6. Berilmu (Knowledgeable)



8. Jujur (Honesty)



7. Beradab (Good Manners)



9. Berinovasi (Innovative)



8. Membuat keputusan (Decision Making)



Rujukan

Deloitte. (2020). *Combating COVID-19 with an Agile Change Management Approach: A Guide for Organisations to Prioritise People's Needs While Maintaining Business Continuity During Uncertain Times*

Scott E. Robinson. (31 December 2020). *Public Administration in the Time of COVID-19. Journal of Public Administration Research & Theory, Oxford Academic*

Berinato, Scott. (2020). *That Discomfort You're Feeling is Grief. Harvard Business Review*

Ina Md Yasin. (3 November 2020). *Pengurusan Krisis Menangani Wabak COVID-19 di Universiti Awam: Pengalaman UKM. Siri Syarahan Pendaftar Universiti Awam Malaysia*

UpStream HR Strategies. (2020). *NEW BUT NOT NORMAL: Survive & Thrive in a Post-COVID World*

“If you know the enemy and know yourself, you need not fear the result of a hundred battles. If you know yourself but not the enemy, for every victory gained you will also suffer a defeat. If you know neither the enemy nor yourself, you will succumb in every battle”

~ Sun Tzu ~

Terima Kasih

pdftar@ukm.edu.my